



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gilt für Hundetraining & Hundebetreuung:

1. Anmeldungen erfolgen jeweils per Whatsapp, SMS, Telefon oder über das Kontaktformular.
2. Es gelten die auf der Homepage aufgelisteten Preise. Dreamdogs behält sich vor die Kosten jeweils im Voraus Bar, via Twint oder per Banküberweisung zu verlangen.
3. Die Hundehalter sichern Dreamdogs zu, dass der Hund¹ ordnungsgemäss angemeldet ist und eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Falls von Dreamdogs gewünscht, haben die Hundehalter die nötigen Dokumente vorzulegen.
4. Die Hundehalter sind verpflichtet Dreamdogs jegliche Informationen über den Gesundheitszustand oder Auffälligkeiten ihres Hundes mitzuteilen.
5. Die Hundehalter erklären sich darüber einverstanden, dass ihre persönlichen Daten in die Kundendatei von Dreamdogs aufgenommen werden. Die Daten werden ohne Einverständnis der Hundehalter **nicht** an Dritte weitergeleitet.
6. Jegliche Videos, oder Bildaufnahmen - von Hundehalter & Hund - für die Webseite oder sozialen Medien werden nur mit ihrem Einverständnis verwendet.

Gilt speziell für Hundetraining

1. Abmeldungen müssen mindestens 24 Stunden vorher per Whatsapp, SMS, Telefon oder über das Kontaktformular abgesagt werden. Ansonsten verlangt Dreamdogs den vollen Betrag.
2. Falls nichts anderes vereinbart worden ist, dauert eine Lektion 60 Minuten. Verspäteten sich die Hundehalter, geht dies zu ihren Lasten und berechtigt sie nicht zur Minderung des Kostenbetrags.
3. Falls eine Lektion abgebrochen wird, besteht kein Anspruch auf Kostenersatz.
4. Gültigkeit eines Abos ist jeweils 3 Monate.
5. Dreamdogs übernimmt keinerlei Haftung für Körper- oder Sachschäden welche durch die Teilnehmenden (Mensch sowie Hund) verursacht wurden.
6. Die Hundehalter werden darüber informiert, dass Dreamdogs keine Garantie für das Erreichen der Ausbildungsziele übernimmt.

Gilt speziell für Hundebetreuung:

1. Dreamdogs sorgt während des Aufenthalts für genügend Bewegung und Aktivität ihres Hundes. Wir kümmern uns liebevoll um ihn.
2. Sämtliche Utensilien für den Hund werden von den Kunden mitgebracht (z.B. Futter). Muss dies von Dreamdogs besorgt werden, gehen die gesamten Kosten (inklusive Quittung) zu Lasten der Kunden.
3. Die vereinbarte Betreuung muss mindestens 7 Tage vorher per Whatsapp, SMS, Telefon oder E-Mail abgesagt werden. Ansonsten verlangt Dreamdogs den vollen Betrag.
4. Falls ein Hund entwischen sollte, was trotz guter Fürsorge durchaus passieren kann und der Hund trotz Bemühungen nicht gefunden werden kann, übernimmt Dreamdogs keinerlei Haftung.
5. Bei Krankheit oder Unfall des Hundes, werden die Kunden sofort informiert, sowie der entsprechende Tierarzt kontaktiert. Falls dieser nicht erreichbar ist, wird der Tierarzt des Vertrauens von Dreamdogs oder der Notfalldienst kontaktiert. Die Hundehalter sind verpflichtet, sämtliche anfallende Kosten zu übernehmen.
6. Bei Verspätungen oder Verhinderungen (z.B. Stau, Rückreise aus den Ferien etc.) muss umgehend Dreamdogs per Whatsapp, SMS oder Telefon kontaktiert werden. Gemeinsam besprechen wir die Weiterversorgung.

Gilt speziell für Hundecoiffeur:

1. Dreamdogs verpflichtet sich ihren Hund im vollen Umfang zu pflegen und zu versorgen.
2. Bei Krankheit oder Unfall des Hundes, werden die Kunden sofort informiert, sowie der entsprechende Tierarzt kontaktiert. Falls dieser nicht erreichbar ist, wird der Tierarzt des Vertrauens von Dreamdogs oder der Notfalldienst kontaktiert. Die Hundehalter sind verpflichtet, sämtliche anfallende Kosten zu übernehmen.
3. Verursacht Ihr Hund während seines Aufenthaltes Schäden (z.B. am Mobiliar, Inventar oder dergleichen) sind die Kosten vom Halter zu tragen.
4. Sollte die Behandlung aufgrund des Verhaltens ihres Hundes vorzeitig abgebrochen werden, ist der volle Preis trotzdem zu bezahlen.
 - a. Grund des Abbruchs, z.B. Beissen, Stress bedingt oder anderweitige Verhaltensweisen
5. Nach Auftragsende wird ihr Hund auf Behandlungsmängel überprüft und entsprechende Korrekturen direkt durchgeführt. Beanstandungen werden zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr berücksichtigt.
6. Dreamdogs hält sich an den FCI Standard. Dreamdogs übernimmt keine Haftung bei anderweitigen Kundenwünschen oder Behandlungen.
7. Abmeldungen müssen mindestens 24 Stunden vorher per Whatsapp, SMS, Telefon oder über das Kontaktformular abgesagt werden. Ansonsten verlangt Dreamdogs den vollen Betrag.

¹ Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur von einem Hund gesprochen. Es könnten auch mehrere Hunde sein.